

## 継続カウンセリングにあたっての同意書

継続カウンセリングを行うにあたり、下記についてご同意いただきますようお願いいたします。

1. 下記に該当する方はカウンセリングを受けることはできません。
  - a. 現在、精神科や心療内科等に通院されている方
  - b. 自傷・他害の考えがある方
  - c. 18歳未満の方(高校生以下)
  - d. 現在、他の専門家からカウンセリングを受けられている方
2. 当カウンセリングルームのカウンセリングは、医療行為に該当しません。サービスの効果はお客さまそれぞれで異なります。予めご理解ください。
3. カウンセリングの時間は1回90分です。  
ご事情でカウンセリング時間に遅れてしまわれた場合でも、ご予約の時間内でのカウンセリングとなります。
4. お客様の状況等により、カウンセリングを安全に行えないとカウンセラー側が判断する場合があります。その場合、お断りした日の回数券および未使用分の回数券を払い戻しいたします。
  - a. 例)3回券を購入いただき、2回目の最中に中止をお伝えした場合には、2回目以降を払い戻します。  
(3回券の代金)－(単発カウンセリング×1回分の代金)＝(払戻金額)
  - b. お客様の指定する口座のご連絡があり次第10日以内に返金いたします。
5. ただし、お客様側のご事情による継続カウンセリング回数券の返金手続きは致しかねます。
6. 管理する個人情報は適正に管理し、目的外に使用することはありません。ただし、法令上の必要などがある時には個人情報の開示をすることがあります。
7. 回数券の有効期限は6ヶ月以内です。
8. 当日キャンセル・無断キャンセルは、1回分消化となります。

9. カウンセラーはクライアントと私的な関係を持ちません。

10. カウンセリングの録音・録画はお断りしております。